

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Pembatasan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Pembatasan Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II	8
TINJAUAN TEORI	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Teori Kepatuhan (Compliance Theory)	8
2.1.2 Pajak	8
2.1.2.1 Fungsi Pajak	9
2.1.2.2 Syarat Pemungutan Pajak	9
2.1.2.3 Pengelompokkan Pajak.....	10
2.1.2.4 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	10
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
2.1.3.1 Pengertian Wajib Pajak.....	12
2.1.3.2 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	13
2.1.3.3 Kriteria Wajib Pajak	13
2.1.3.4 Faktor-Faktor Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.1.3.5 Dimensi Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.1.3.6 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.1.4 Pengetahuan Perpajakan.....	16
2.1.4.1 Dimensi Pengetahuan Perpajakan.....	16

2.1.4.2 Indikator Pengetahuan Perpajakan	16
2.1.5 Penerapan <i>E-filing</i>	17
2.1.5.1 Prosedur Penggunaan <i>E-filing</i>	18
2.1.5.2 Dimensi <i>E-filing</i>	18
2.1.5.3 Indikator <i>E-filing</i>	19
2.1.6 Sanksi Perpajakan	19
2.1.6.1 Macam-Macam Sanksi Perpajakan	19
2.1.6.2 Dimensi Sanksi Perpajakan	20
2.1.6.3 Indikator Sanksi Perpajakan	20
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	20
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	22
2.4 Hipotesis	24
2.5 Model Penelitian	24
BAB III.....	26
METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Desain Penelitian	26
3.2 Jenis dan Sumber Data	26
3.2.1 Jenis Data.....	26
3.2.2 Sumber Data.....	26
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	26
3.3.1 Populasi	26
3.3.2 Sampel	26
3.3.3. Teknik Pengambilan Sampel	27
3.4 Definisi Operational Variabel.....	27
3.4.1 Variabel Bebas	27
3.4.2 Variabel Terikat	27
3.5 Teknik Analisis Data.....	29
3.5.1 Unit Analisis Validitas dan Realibilitas	29
3.5.2 Statistik Deskriptif.....	31
3.5.3 Asumsi Klasik	31
3.5.4 Uji Hipotesis	32
BAB IV	34
HASIL PENELITIAN.....	34
4.1 Kualitas Data	34
4.1.1 Karakteristik Responden.....	34
4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	34
4.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	34
4.1.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Mempunyai NPWP ...	34
4.2 Hasil Uji Validitas.....	36
4.3 Hasil Uji Realibilitas	38
4.4 Hasil Analisis Deskriptif	39

4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	39
4.5.1 Hasil Uji Normalitas.....	39
4.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas	41
4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	42
4.6 Hasil Uji Hipotesis	43
4.6.1 Regresi Linear Berganda	43
4.6.2 Hasil Uji Simultan (Uji F)	44
4.6.3 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	44
4.6.4 Hasil Uji Adjusted R ²	46
BAB V.....	47
PEMBAHASAN.....	47
5.1 Pembahasan Hipotesis.....	47
5.1.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Penerapan <i>E-filing</i> dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	47
5.1.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	47
5.1.3 Pengaruh Penerapan <i>E-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	48
5.1.4 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	48
5.2 Temuan Penelitian.....	48
5.3 Ketrebatasan Penelitian	49
BAB VI	50
PENUTUP	50
6.1 Kesimpulan	50
6.2 Saran.....	50
DAFTAR REFERENSI	50
LAMPIRAN	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1-2	3
Tabel 1-3	4
Tabel 2-1	21
Tabel 3-1	28
Tabel 4-1	34
Tabel 4-2	35
Tabel 4-3	35
Tabel 4-4	36
Tabel 4-5	36
Tabel 4-6	37
Tabel 4-7	37
Tabel 4-8	38
Tabel 4-9	39
Tabel 4-10	40
Tabel 4-11	41
Tabel 4-12	42
Tabel 4-13	44
Tabel 4-14	45
Tabel 4-15	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1-1	2
Gambar 2-1	25
Gambar 4-1	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Nama Lampiran	Halaman
1	Kuesioner	56
2	Tabulasi 100 Responden	61
3	Hasil Uji Validitas	73
4	Hasil Uji Realibilitas	77
5	Hasil Analisis Deskriptif	77
6	Hasil Uji Asumsi Klasik	79
7	Hasil Uji Hipotesis	81